

Lehrgang CRM-Experte

Mit unserem neuen Lehrgang CRM-Experte (wbs) bieten wir Ihnen eine gleichzeitig kompakte und umfassende Weiterbildung im CRM Bereich an.

Wir vermitteln Ihnen sowohl das theoretische als auch das praktische Wissen zur Einführung und Betreuung von CRM-Applikationen und -Strategien. Ein Schwerpunkt bildet hierbei auch die Auswahl geeigneter CRM-Tools. Weitere Themen sind die Ausarbeitung einer globalen CRM-Strategie, Identifikation von Einsatzszenarien und die Projektplanung für ein CRM-Projekt. Abgerundet wird das Seminar durch einen Praxis-Workshop.

Aufbauend auf die Themen und Inhalte des Grundlagen-Seminars erfolgen in diesem Seminar Vertiefungen in den Bereichen Tools, Technologie, Einsatzszenarien und die Einführung entsprechender Key Performance Indikatoren. Dieses Seminar ist ideal für alle Mitarbeiter und Entscheider im Bereich Marketing, IT und Customer Care geeignet.

Nächste Termine

06.05.2013 bis 07.05.2013 im Schulungscenter der web business academy in Hundsangen
(direkt an der A3 zwischen Köln und Frankfurt)

Lehrgangsinhalte

- Begriffsabgrenzung CRM
- CRM Einführung
- CRM Vorteile
- CRM Ansätze und Szenarien
- Ableitung einer CRM Strategie
- Planung eines CRM Projekts
- Evaluierung von CRM Tools
- Praxis-Workshop
- CRM Kennzahlen und KPI
- 360 Grad Ansatz
- CRM Phasen
- CRM Technologien
- Performance Marketing
- E-CRM
- E-Business & CRM
- Total Customer Care
- Multi Channel E-Commerce
- Business Intelligence
- Praxis-Workshop

Anmeldung: Direkt online, per Anmeldeformular oder telefonisch

Web: www.web-business-academy.de - E-Mail: info@web-business-academy.de

Telefon: +49 6435 5480251 - Fax +49 6435 5480257

Zielgruppen

- Online-Shop-Betreiber
- Mitarbeiter, die im Bereich Online-Shopping tätig sind
- Angehende Internetprofis jeder Fachrichtung
- Berater/innen
- Projektleiter/innen
- Webmaster
- Werbe- und Marketing-Fachleute

Voraussetzungen

- Fundierte PC-, Windows- und Internet-Anwenderkenntnisse

Abschluss

- Zertifikat „CRM-Experte“ inkl. ausführlicher Lehrgangsbeschreibung

Fördermöglichkeiten

- **Studenten und Schüler erhalten einen Rabatt von 20%:** Als Student oder Schüler erhalten Sie auf alle angebotenen Seminare, Schulungen und Lehrgänge der web business academy einen Rabatt von 20%. Einzige Voraussetzung ist die Vorlage eines gültigen Studenten- oder Schülerscheines bei der Anmeldung.
- **Existenzgründer und Startups erhalten einen einmaligen Zuschuß von 100 €:** Als Existenzgründer oder junges Unternehmen (Unternehmensgründung liegt maximal 1 Jahr zurück) erhalten Sie auf alle angebotenen Seminare, Schulungen und Lehrgänge der web business academy einmalig einen Zuschuss von 100 €.
- **Bildungsprämie - bis zu 500 € vom Staat für Ihre Weiterbildung:** Seit Dezember 2008 zahlt sich Weiterbildung auch im wörtlichen Sinn aus - mit der Bildungsprämie. Denn wenn Sie einen Kurs, einen Lehrgang oder ein Seminar besuchen, um im Beruf ein Stück voran zu kommen, erhalten Sie einen Prämiegutschein - es gibt also Bares vom Staat. Der Prämiegutschein kann für Sie bis zu 500,- Euro wert sein.

Auf vielfachen Kundenwunsch hin, können wir den Lehrgang zum E-Commerce-Experten (wbs) jetzt auch als E-Learning-Variante zur Verfügung stellen. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.

Für Rückfragen und weiteren Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Anmeldung: Direkt online, per Anmeldeformular oder telefonisch

Web: www.web-business-academy.de - E-Mail: info@web-business-academy.de

Telefon: +49 6435 5480251 - Fax +49 6435 5480257



akademie für
e-business & neue medien

web business academy

Professionelles Wissen für Ihren Online-Erfolg.

info@web-business-academy.de

- Kleine Gruppen - große Leistung
- Durchführungsgarantie ab 2 Teilnehmer
- Auf Wunsch individuelle Firmenseminare
- Hochqualifizierte Trainer

Tel. 0 64 35/ 54 80 251

Anmeldung zum Lehrgang CRM-Experte

[] Lehrgang 02/2013: 06.05. bis 07.05.2013 im web business academy Schulungscenter

Hiermit melde ich mich zum Lehrgang „CRM-Experte (wbs)“ an.

Firma: _____

Teilnehmer: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Lehrgangsgebühr: 950 € zzgl. USt.

Förderung: [] Keine
[] Student / Schüler
[] Existenzgründer
[] Sonstige _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Fax an 06435/5480257 zurück.
Sie erhalten dann umgehend eine Bestätigung. Vielen Dank.

Anmeldung: Direkt online, per Anmeldeformular oder telefonisch
Web: www.web-business-academy.de - E-Mail: info@web-business-academy.de
Telefon: +49 6435 5480251 - Fax +49 6435 5480257